

Onze Lieve Vrouweplein 31  
6191 CG Beek  
Tel. 046 - 43716 57  
[www.fysiofitcare.nl](http://www.fysiofitcare.nl)  
[info@fysiofitcare.nl](mailto:info@fysiofitcare.nl)



## Informatiefolder

### Het Team van Kuijs Fysiotherapie:

Kees Kuijs	<i>Fysiotherapeut Sportfysiotherapie Sportspreekuur</i>
Yvonne Blokland	<i>Fysiotherapeute Bekkenfysiotherapie Reuma-fysiotherapeute CVA-fysiotherapeute</i>
Benjamin Langman	<i>Fysiotherapeut Sportfysiotherapeut i.o. Sportspreekuur</i>
Anke van Banning	<i>Fysiotherapeute COPD-fysiotherapeute Oncologisch fysioth. i.o.</i>
Shoera Linssen	<i>Fysiotherapeute</i>
Agatha Abbink	<i>Kinderfysiotherapeute</i>
Corianne Verhoeve	<i>Bekkenfysiotherapeute</i>
Aggie Brands	<i>Balie/admin. medewerkster</i>

Alle Fysiotherapeuten zijn ingeschreven  
in het CKR-register en BIG-register

### Welkom in onze praktijk

Graag willen we u informeren over de gang van zaken in onze praktijk.

Wij behandelen, informeren, adviseren en begeleiden u bij uw klacht(en), zodat u weer zo goed en zo snel mogelijk uw dagelijkse activiteiten kunt voortzetten. Naast de algemene fysiotherapie kunt U bij ons in de praktijk terecht voor sportfysiotherapie, kinderfysiotherapie, fysiotherapie voor COPD-, diabetes- en hartfaalpatiënten, bekkenfysiotherapie en medische fitness en revalidatietraining

### Openingstijden Fysiotherapie

Maandag	van 08.00 tot 18.00 u
Dinsdag	van 08.00 tot 18.00 u
Woensdag	van 08.00 tot 18.00 u
Donderdag	van 08.00 tot 19.00 u
Vrijdag	van 08.00 tot 17.00 u

Indien noodzakelijk is afspraak buiten vermelde openingstijden mogelijk

### Afspraak maken

Aanmelden voor een eerste afspraak kan zowel telefonisch (046-4371657) als ook persoonlijk in de praktijk tijdens de openingstijden van de praktijk.

Voor de eerste afspraak heeft u nodig:  
Uw verzekeringspas, een identiteitsbewijs en eventueel de verwijfsbrief van huisarts of specialist.

### Directe toegankelijkheid

Voor het maken van een afspraak bij de fysiotherapeut heeft u niet persé een verwijzing van de huisarts of specialist nodig. U mag met uw klachten uiteraard eerst langs de huisarts gaan, maar dat is niet noodzakelijk.

Komt u rechtstreeks naar de fysiotherapeut, dan houdt deze een screening om te kijken of u met uw klachten op de juiste plaats bent.

Bij een chronische indicatie heeft u wel een verwijzing van (verpleeg)huisarts of specialist nodig.

### Zorgverzekeraars

Als fysiotherapiepraktijk hebben wij met de meeste zorgverzekeraars een overeenkomst gesloten. De lijst van zorgverzekeraars waarmee wij een contract hebben afgesloten vindt u terug op onze website. Uw behandeling komt voor vergoeding in aanmerking, mits u daarvoor aanvullend verzekerd bent.

Bij chronische indicaties worden de eerste 12 behandelingen niet uit de basisverzekering vergoed. Deze komen voor eigen rekening of worden geheel of gedeeltelijk uit de aanvullende verzekering vergoed, afhankelijk welke aanvullende verzekering u heeft. *Informeer zelf bij uw verzekeraar welke vergoeding u voor fysiotherapie krijgt!*

Kinderen/Jongeren tot 18 jaar hebben recht op 9 behandelingen fysiotherapie uit de basisverzekering en daarnaast vergoeding uit de aanvullende verzekering, afhankelijk van de aanvullende verzekering die ze hebben.

Volwassenen vanaf 18 jaar hebben geen recht op vergoeding voor fysiotherapie uit de basis-verzekering behoudens een chronische indicatie. Deze chronische indicatie moet door een huisarts, medisch specialist of verpleeghuisarts zijn vastgesteld. Een verwijzing met de juiste gegevens is hiervoor verplicht en moet in onze administratie worden bewaard.

### Tarieven

Voor gecontracteerde fysiotherapeuten gelden de tarieven zoals die met de afzonderlijke zorgverzekeraars zijn afgesproken. U ontvangt van ons geen nota. Uw behandelingen worden rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar gedeclareerd. Wanneer u niet verzekerd bent voor fysiotherapie of de vergoeding van uw aanvullende verzekering voor het lopende jaar al verbruikt is, gelden de tarieven op het informatiebord in de wachtruimte.

**De kosten van medische fitness** kunnen wij niet bij uw zorgverzekeraar declareren. Deze kosten dient u dan ook zelf aan ons te voldoen.

## Wat kunt u verwachten?

Tijdens het eerste consult worden uw gegevens opgenomen in ons elektronische patiënten dossier. U moet zich dan kunnen legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

De eerste keer zal een vraaggesprek en een lichamelijk onderzoek plaatsvinden, waarbij we uw klachten inventariseren en een behandelplan opstellen.

Heeft u een bepaalde voorkeur voor een fysiotherapeut, dan kunt u deze wens kenbaar maken en proberen wij met de planning daar rekening mee te houden. In principe blijft u gedurende de actuele behandelperiode bij de zelfde therapeut. Tijdens de vakantie van een therapeut kunnen de behandelingen tijdelijk overgenomen worden door een collega uit de praktijk.

Uit hygiënisch oogpunt kunt u zelf een badlaken of handdoek meebrengen.

De afspraken worden op een afsprakenkaartje vermeld. Breng dit liefst elke behandeling mee om de volgende behandeling te plannen. Bij verhindering gelieve dat tenminste 24 uur van te voren te berichten, zodat wij een andere patiënt kunnen inplannen. Te late of niet gegeven afmeldingen worden in rekening gebracht.

Bij afsluiting van de behandelperiode wordt er een eindrapportage naar de huisarts of verwijzer gestuurd.

## Klachtenregeling

Als fysiotherapeut proberen we u zo goed mogelijk te behandelen, te begeleiden en te adviseren. Toch kan het zijn dat u niet helemaal tevreden bent over de behandeling. Het is dan goed om u klacht kenbaar te maken, niet alleen voor u zelf maar ook voor andere patiënten en voor de kwaliteit van ons fysiotherapeutisch handelen.

Als praktijk hanteren we een klachtenregeling, waarbij u uw klacht kenbaar kunt maken. Doe dit bij voorkeur bij uw eigen fysiotherapeut. Deze zal daar notitie van nemen en samen met u proberen het probleem op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunt u zich ook wenden tot een andere medewerker binnen de praktijk of bij de praktijkhouder.

Als er niet voor een oplossing binnen de praktijk kan worden gezorgd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht bij een 3-tal instanties te deponeren, afhankelijk van hetgeen u wilt bereiken, n.l. de Klachtencommissie, de Commissie van toezicht en het Regionaal Tuchtcollege.

Meer informatie hierover en ook de adressen van de betreffende commissies kunt u vinden op [www.defysiotherapeut.com](http://www.defysiotherapeut.com)

## Privacy en Persoonsgegevens

In de praktijk volgen we de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#). In deze wet staat beschreven hoe onze medewerkers met uw gegevens om dienen te gaan. Deze wet is opgesteld om te bevorderen dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden behandeld. De gegevens moeten juist en volledig zijn, ze moeten in principe ook alleen worden gebruikt voor het doel waar u ze voor verstrekt heeft. Van sommige gegevens wilt u graag dat ze vertrouwelijk worden behandeld, dat ze uitsluitend worden vastgelegd door de personen of instantie die ze nodig heeft en dat ze niet verder worden verspreid dan noodzakelijk is. Het zijn immers uw persoonlijke gegevens. Informatie over de wetgeving WBP kunt u vinden onder [www.cbpreweb.nl](http://www.cbpreweb.nl).

Uw gegevens worden dusdanig in onze administratie bewaard, dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

## Geheimhoudingsplicht

Fysiotherapeuten hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat zij vertrouwelijke informatie die ze van u krijgen of informatie waarvan ze het vertrouwelijk karakter hadden moeten begrijpen, niet aan derden mogen doorgeven. Zonder uw schriftelijke toestemming mag dan ook geen informatie aan derden worden verstrekt.

## Behandeling

De behandeling in de praktijk wordt gepland op een half uur. Dat wil niet zeggen dat het half uur volledig voor u beschikbaar is. Vaak moeten er binnen deze tijd nog administratieve gegevens worden vastgelegd. Soms zal het ook voorkomen dat de behandeling onderbroken wordt voor het beantwoorden van een telefoontje. Getracht wordt om deze onderbreking zo kort mogelijk te houden.

Indien u niet in staat bent om naar de praktijk toe te komen of de verwijzend arts acht het wenselijk dat u thuis behandeld wordt, dan is dat bij ons ook mogelijk. De behandelend fysiotherapeut maakt zelf een inschatting of u werkelijk aan huis behandeld moet worden en ook voor hoelang. Als u op een gegeven moment weer in staat bent om naar de praktijk te komen, dan worden daar de resterende behandelingen gegeven.

## Fysiotherapeuten Kring Beek (FKB)

De praktijk is aangesloten bij het FKB oftewel Fysiotherapeuten Kring Beek; een samenwerkingsverband tussen 4 fysiotherapiepraktijken uit de gemeente Beek. Hierdoor zijn wij ook in de gelegenheid om andere fysiotherapeutische specialisaties aan te bieden zoals manuele therapie. Maar ook hebben wij de beschikking over een podotherapeut, een ergotherapeut en een acupuncturist.

Voor meer informatie zie [www.fkbeek.nl](http://www.fkbeek.nl)